

## AUFTRAGSSACHBEARBEITER DISPOSITION (m/w/i)

in unserem Customer Service Team

Die **Etex Building Performance GmbH** ist einer der führenden Anbieter von innovativen Lösungen im Trockenbau und im bautechnischen Brandschutz. Als Teil der belgischen Etex Gruppe – einer industriellen Gruppe mit einem weltweiten Netzwerk und lokaler Präsenz – profitiert das Unternehmen von Erfahrungen, Kompetenzen und technologischem Fortschritt der aktuell 102 Industrieunternehmen im Verbund. Sie alle haben sich auf die Herstellung und den Vertrieb von Baustoffen spezialisiert. Mit den beiden Marken Siniat und Promat bietet die Etex Building Performance GmbH eine breite Produktpalette für Lösungen im trockenen Innenausbau.

### UNSER ANGEBOT

Sie haben Spaß an der Arbeit mit Menschen, sind ein echtes Organisationstalent und vielseitig interessiert? Sie wollen mehr aus Ihren Fähigkeiten machen? Herzlich willkommen in unserem Customer Service Team **in Ratingen**. Hier starten Sie mit einer umfassenden Einarbeitung in unsere Produkt- und Servicewelt. Danach übernehmen Sie eigenständig die Abwicklung von Aufträgen für unsere Kunden. Ob Standardprodukte oder individuell gefertigte Sonderlösungen – Ihr Ziel ist es, Zeit- und Kostenaufwand für jeden Auftrag so effizient wie möglich zu gestalten. Der aktive Austausch mit unseren Produktions- und Lagerstandorten, Speditionen und dem Vertrieb ist dabei natürlich das A und O.

### IHRE AUFGABEN

- Annehmen und Prüfen von Aufträgen, Erstellen von Auftragsbestätigungen und komplette Auftragsabwicklung
- Abstimmen von Produktions- und Lieferterminen mit unseren Werken und Speditionen
- Disposition von mehreren Sendungen zu kompletten Ladungen, effiziente Tourenplanung und Koordination mit den Werken
- Erfassen, Nachverfolgen und Pflegen von Auftrags-, Kunden- und Lieferdaten in unseren EDV-Systemen
- Überwachung und Kontrolle von Lieferterminen und Lieferabwicklung sowie ggf. Einleitung von Maßnahmen zur Gegensteuerung, wenn einmal etwas nicht „nach Plan“ läuft
- Annahme und zeitnahe Bearbeitung von Retouren
- Termingerechter Versand von Ausgangsrechnungen

### IHR PROFIL

- Kaufmann\*frau für Spedition und Logistikdienstleistung, Industriekaufmann\*frau, Groß- und Außenhandelskaufmann\*frau, Bürokaufmann\*frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2 bis 3 Jahre Erfahrung im Auftragsmanagement – im Vertriebsinnendienst, im Sales Support oder im Customer Service
- Fit im Umgang mit MS Office (insbesondere Word und Excel) und SAP SD
- Ausgeprägtes Organisationstalent und eine selbstständige, verantwortungs- und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Kunden- und serviceorientiert, klar und verbindlich in der Kommunikation

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bitte vorzugsweise per E-Mail mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins an Frau Petra Bretthauer.